

Términos y condiciones

Contenido

Información legal y aceptación	1
Condiciones de uso	1
Garantías y exoneración de responsabilidades	2
Enlaces	2
Consentimiento	2
Política de cancelación de citas y devoluciones de pagos	3
Política de privacidad	3

Información legal y aceptación

Las presentes disposiciones regulan el uso del servicio del sitio de Internet www.domipsicologos.com que DomiPsicologos pone a disposición de los usuarios, el cual mediante la utilización de este sitio web, acepta plenamente todas y cada una de las condiciones que se expresan y que están descritas en el presente aviso legal.

DomiPsicologos, que en adelante será mencionado en este documento como **El titular** de la página, podrá modificar sin previo aviso la información publicada y suministrada en el sitio web, así como como su configuración y presentación. No se garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en la página web.

El acceso a la página web es gratuito salvo el costo de la conexión a través del operador de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso a Internet contratado por cada usuario. En la página hay diversos servicios que son exclusivos para nuestros clientes y su acceso es restringido y personal; dichos servicios pueden presentar costos variables para su acceso o ingreso.

El sitio web www.domipsicologos.com es propiedad de Sara Restrepo Pérez con NIT 1037.611.237 – 6, profesional en psicología de la Institución Universitaria de Envigado - Colombia, con tarjeta profesional N° 154608 expedida por el Colegio Colombiano de Psicólogos - COLPSIC y registro N° 05 4095 16 expedido por la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia - Colombia. Por lo cual da cumplimiento a las normas y leyes colombianas para el desempeño del que hacer psicológico en dicho sitio.

Condiciones de uso

La utilización de este sitio web está sujeta a las siguientes condiciones de uso. **Le solicitamos que las lea atentamente.** El hecho de acceder a este sitio web y utilizar los contenidos en ella implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna estas condiciones.

En algunos casos la utilización de determinados espacios y servicios de la página pueden estar sujetos a condiciones particulares de utilización, como los son las consultas online, cuyas condiciones de uso figuran en las páginas de presentación de cada una (también es importante leer estas condiciones debido a que la utilización de estos servicios significará la aceptación de

dichas condiciones particulares). Las condiciones particulares en los servicios que DomiPsicólogos ofrece, sustituyen, completan y/o modifican el presente aviso legal y deberán ser aceptadas por el usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

El titular se reserva el derecho a realizar, y sin previo aviso, cuantas modificaciones considere precisas, ya sea en el contenido de estas condiciones generales, del contenido de la información puesta a disposición del usuario o de las técnicas utilizadas en cada momento.

Garantías y exoneración de responsabilidades

El titular no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web y sus servicios.

El usuario en ningún momento podrá solicitar indemnización alguna por el mal funcionamiento, por cortes temporales del servicio o incluso por baja definitiva del servicio.

El titular informará a través de su página web de las interrupciones que se puedan presentar en el servicio ya sea por problemas técnicos o de cualquier otra índole, en la medida de lo posible y siempre y cuando estas sean conocidas de antemano.

El titular podrá cambiar en cualquier momento los contenidos de la página, por ello no se garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en la página web o en su contenido.

El titular no se hace responsable de los daños y/o perjuicios directos o indirectos, incluidos daños a sistemas informáticos e introducción de virus existentes en la red derivados de la navegación en Internet necesaria para el uso de este sitio web.

El titular no se hace responsable de los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven de la incorrecta, ilegítima o ilícita utilización que el usuario realice del sitio web o de los servicios y contenidos que en este se ofrecen y que por alguna razón lleve al mal funcionamiento de esta u otras páginas web.

El titular se reserva el derecho de impedir al usuario el acceso y uso de los servicios de la página web, en cualquier momento y sin previo aviso, en caso de incumplimiento de las condiciones generales y particulares de uso y aquellos actos que atenten contra la ley, la moral y las costumbres de orden público.

Enlaces

En el caso en el que se dispusiesen enlaces o hipervínculos a otros sitios de Internet, El titular no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y sus contenidos. En ningún caso el titular o asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, veracidad, validez o constitucionalidad de cualquier material o información contenida en dichos hipervínculos u otros sitios web. Igualmente la inclusión de estos no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con los sitios web mencionados, conectados o publicados.

Consentimiento

Para hacer uso de este servicio, acepta tener 18 años o más, en caso contrario deberá alguien responsabilizarse del uso que emplee en este sitio web.

El titular no se hace responsable de la mala utilización realizada por menores de edad sin el consentimiento de un adulto o tutor responsable.

La adquisición o utilización de nuestros servicios es de forma voluntaria, si usted accede se le solicitarán datos personales y se le realizarán varios tipos de preguntas para recopilar información sobre sus emociones y sentimientos. La información suministrada será confidencial y no se usará para ningún otro propósito al pactado, por tanto las respuestas y/o información suministrada por usted no será divulgada.

Usted puede realizar preguntas en cualquier momento durante su participación y tendrá la libertad de suspender el servicio en cualquier momento (ver política de cancelación de citas y devoluciones de pagos).

Para autorizar el uso de un menor de edad, el adulto responsable o tutor del mismo deberá suministrar su identificación, nombre completo, número telefónico fijo o móvil, correo electrónico y parentesco con el menor de edad.

Política de cancelación de citas y devoluciones de pagos

El usuario tendrá la libertad de suspender el servicio en cualquier momento, teniendo la posibilidad de retomarlo en los siguientes 60 días, de lo contrario este será cancelado sin devolución alguna del pago realizado.

El usuario podrá cancelar la sesión con 48 horas de anticipación y solicitar la devolución del dinero. En caso de no solicitar la cancelación dentro de las 48 horas, el usuario no podrá hacer reclamación alguna para la devolución del pago realizado.

El titular no se hará cargo por las posibles comisiones bancarias o de cualquier otro tipo que se generen durante la devolución y deben ser asumidas por el usuario.

El usuario podrá reprogramar la sesión en tres oportunidades en un plazo no mayor a 60 días, contados a partir de la fecha en la que se programó por primera vez la sesión.

Política de privacidad

En cumplimiento con lo establecido con la ley 1341 de 2009, establecida por el congreso de la República de Colombia, se le manifiesta al usuario que toda la información suministrada de forma voluntaria en el sitio web de DomiPsicologos será protegida y tratada de forma confidencial y solo personal profesional y con autorización podrá acceder a estos datos, y por ningún motivo serán cedidos o suministrados a terceros.

Los datos suministrados por el usuario serán utilizados para gestionar la prestación de los servicios que este voluntariamente adquiriera o contrate.

El usuario deberá garantizar que todos los datos suministrados son veraces y se hace responsable de cualquier modificación que realice. En todos los casos el usuario será el único responsable de la información suministrada, bien sea porque esta es falsa o inexacta y los perjuicios que pueda ocasionar a terceros o a www.domipsicologos.com.

El usuario podrá en cualquier momento cancelar o retirar la suscripción de sus datos en la página. Para ello deberá realizarse la cancelación respectiva, con esto será eliminada la información suministrada del sitio web de DomiPsicologos y de sus bases de datos. El usuario podrá suscribirse en otra oportunidad si lo desea, para ello deberá diligenciar nuevamente el formulario de inscripción y/o suscripción.

Con la suscripción al sitio web de DomiPsicologos el usuario queda automáticamente inscrito a los boletines e información suministrada a través del correo electrónico que este suministre. Así mismo este puede cancelar este servicio de comunicación de forma que deje de recibir correos

automáticos de la página web de DomiPsicologos, para ello debe ingresar al link y hacer la respectiva cancelación.

El sitio web de DomiPsicologos utiliza cookies. Las cookies son archivos de tamaño mínimo que son enviadas al navegador del dispositivo del usuario con el fin de agilizar futuros accesos al sitio web desde dicho dispositivo; las cookies no proporcionan información de carácter personal. El usuario puede configurar su navegador para evitar la recepción de las cookies sin que se afecte la recepción de los servicios ofrecidos por DomiPsicologos.